

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการเรารักบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

วันศุกร์ที่ ๓๐-๑๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓
ณ บริเวณสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ๘๘ พรรษา
อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น



โดย งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลเมืองบ้านไผ่

สารบัญ

หน้าที่

๑. ความเป็นมา	๑
๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน	๒
๓. ขอบเขตการประเมิน	๒
๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	๒
๕. การรวบรวมข้อมูล	๒
๖. การวิเคราะห์ข้อมูล	๒
๗. เป้าหมายของโครงการ	๓
๘. ผลการประเมิน	
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	๓
ส่วนที่ ๒ ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินการ	๔
ส่วนที่ ๓ ตอบอย่างอิสระ ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชน ที่เข้าร่วมงานเรารักบ้านไฝ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๔
๙. ภาพกิจกรรมโครงการจัดงานเรารักบ้านไฝ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๕

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๑. เพื่อศึกษาระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการ

๒. เพื่อประเมิลความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมงานโครงการวันเรารักบ้านไฝ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๓. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากิจกรรม/โครงการ ต่อไป

๓. ขอบเขตการประเมิน

สู่มุ่งกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้าร่วมงานเรารักบ้านไฝ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๒๐๐ คน ในวันที่ ๓๐-๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ บริเวณสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ๘๘ พระราเทศบาลเมืองบ้านไฝ่ อำเภอบ้านไฝ่ จังหวัดขอนแก่น

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามจากการจัดกิจกรรมมีห้องหมด ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดงานเรารักบ้านไฝ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๕. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้าร่วมงานเรารักบ้านไฝ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในวันศุกร์ที่ ๓๐-๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ บริเวณสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ๘๘ พระราเทศบาลเมืองบ้านไฝ่ อำเภอบ้านไฝ่ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนผู้เข้าร่วมงานฯ

๖. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๑. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ห้องหมดที่ได้รับกลับคืนมา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ
แจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ : ระดับความคิดเห็น/
ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale)
ตามแบบลิเครอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้เข้าร่วมโครงการเรารักบ้านไฝ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ บริเวณสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ๘๘ พรรษา เทศบาลเมืองบ้านไฝ่ อำเภอบ้านไฝ่ จังหวัดขอนแก่น โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่จากเรื่องที่ผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม แสดงความคิดเห็น

๒. นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

นำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ความหมาย
๔.๕๐ - ๕.๐๐	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	ระดับความพึงพอใจมาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	ระดับความพึงพอใจด้วยน้อย
๐.๐๐ - ๑.๔๙	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณสถิติ ดังนี้

๑. ใช้ร้อยละเพื่อหาสถานภาพส่วนบุคคล

๒. ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}). (Mean) เพื่อหาค่าความรู้ ความเข้าใจ

๗. เป้าหมายของโครงการ

๑. เชิงปริมาณ ความพึงพอใจต่อการจัดงานเรารักบ้านไฝ่ของเทศบาลเมืองบ้านไฝ่ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๔.๐๐ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐

๒. เชิงคุณภาพ เทศบาลเมืองบ้านไฝ่ ได้มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการจัดงานวันเรารักบ้านไฝ่อย่างต่อเนื่อง

๘. ผลการประเมิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ผลการประเมินปรากฏตามตารางที่ ๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัดงาน “โครงการเรารักบ้านไฝ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	จำนวน ($N = ๗๐๐$)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๗๓	๓๖.๕๐
๑.๒ หญิง	๑๒๗	๖๓.๕๐
๒. อายุ		
๒.๑ ต่ำกว่า ๑๑ ปี	๖	๓.๐๐
๒.๒ ๑๑-๒๐ ปี	๕๓	๒๖.๕๐
๒.๓ ๒๑-๓๐ ปี	๒๙	๑๔.๕๐
๒.๔ ๓๑-๔๐ ปี	๔๐	๒๐.๐๐
๒.๕ ๔๑-๕๐ ปี	๒๗	๑๓.๕๐
๒.๖ ๕๑-๖๐ ปี	๓๓	๑๖.๕๐
๒.๗ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป	๑๒	๖.๐๐

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน พบร่วม ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๐ และเพศชาย จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐ ตามลำดับ

ด้านอายุผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ อายุ ๑๑-๒๐ ปี จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๐ รองลงมาอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐, อายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๐, อายุ ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๐, อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๐, อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ และอายุต่ำกว่า ๑๑ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเหมาะสมและความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	แปลผล	อันดับ
๑. กิจกรรมการประกวดวงดนตรี	๔.๔๖	มาก	๑
๒. กิจกรรมการประกวดธิดาดอกลำดวน	๔.๒๖	มาก	๕
๓. กิจกรรมการแสดงบันเทิงในภาพรวม	๔.๔๔	มาก	๒
๔. ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม	๔.๔๐	มาก	๓
๕. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	๔.๓๘	มาก	๔
รวม	๔.๓๘	มาก	

สรุปผลการประเมิน

ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าการดำเนินการในครั้งนี้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ กิจกรรมการประกวดวงดนตรี ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖

อันดับ ๒ คือ กิจกรรมการแสดงบันเทิงในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔

อันดับ ๓ คือ ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐

อันดับ ๔ คือ ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘

อันดับ ๕ คือ กิจกรรมการประกวดธิดาดอกลำดวน ค่าเฉลี่ย ๔.๒๖

ส่วนที่ ๓ ประเมินตามข้อเสนอแนะ ของประชาชนที่เข้าร่วมงานเรารักบ้านไฟ ประจำปี ๒๕๖๓

รายการ	ความถี่ (คน)
๑. อย่างให้มีการจัดกิจกรรมดีๆ แบบนี้ทุกปี	๔
๒. อย่างให้มีการประกวดดนตรีทุกๆ ปี	๓
๓. จัดได้ดีอยู่แล้ว	๒
๔. อย่างให้มีการประชาสัมพันธ์ภายในโรงเรียนให้มากกว่านี้ เพราะนักเรียนส่วนใหญ่ไม่รู้	๑

ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งหากนำข้อเสนอแนะจากส่วนที่ ๓ ไปพิจารณาประกอบการตัดสินใจ เพื่อปรับปรุง แก้ไขกระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดเรารักบ้านไฟ ในครั้งต่อไป และอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุด และพัฒนาให้ดีมากขึ้นกว่าเดิม ทุกๆ ปี

กิจกรรมโครงการจัดงานเรารักบ้านไฝ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

